

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN HỒNG ANH**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ KÊ KHAI  
THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO  
TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN HỒNG ANH**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ KÊ KHAI  
THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO  
TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.,TS. MAI NGỌC CƯỜNG**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong Luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện Luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong Luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc. Nếu sai tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm.

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Hồng Anh**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Đạt được kết quả này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến các thầy, cô giáo trong Hội đồng khoa học trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, các tổ chức, đồng nghiệp trong và ngoài tỉnh đã tạo điều kiện về vật chất, thời gian và cung cấp tài liệu giúp đỡ tôi hoàn thành Luận văn. Đặc biệt là GS.,TS Mai Ngọc Cường; người trực tiếp hướng dẫn khoa học và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu.

*Tôi xin trân trọng cảm ơn!*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Hồng Anh***

## MỤC LỤC

|  |      |
|--|------|
| <b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....  | i    |
| <b>LỜI CẢM ƠN</b> .....  | ii   |
| <b>MỤC LỤC</b> .....   | iii  |
| <b>DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT</b> .....                                       | vi   |
| <b>DANH MỤC BẢNG</b> .....   | vii  |
| <b>DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ</b> .....                                     | viii |
| <b>MỞ ĐẦU</b> .....  | 1    |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài .....                                       | 1    |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu.....  | 2    |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....                                  | 3    |
| 4. Đóng góp của luận văn.....  | 3    |
| 5. Kết cấu của luận văn .....  | 3    |
| <b>Chương 1. MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN</b>              |      |
| <b>LÝ KÊ KHAI THUẾ</b> .....   | 4    |
| 1.1. Kê khai thuế và quản lý kê khai thuế .....                          | 4    |
| 1.1.1. Kê khai thuế .....  | 4    |
| 1.1.2 Quản lý kê khai thuế .....   | 9    |
| 1.1.3. Tầm quan trọng của việc tăng cường quản lý kê khai thuế .....     | 12   |
| 1.2. Nội dung và nhân tố ảnh hưởng đến quản lý kê khai thuế .....        | 15   |
| 1.2.1. Nội dung quản lý kê khai thuế .....                               | 15   |
| 1.2.2. Nhân tố ảnh hưởng đến quản lý kê khai thuế .....                  | 17   |
| 1.3. Thực tiễn của quản lý kê khai thuế ở một số Chi cục thuế và bài học |      |
| kinh nghiệm cho Chi cục Thuế huyện Tam Đảo .....                         | 23   |
| 1.3.1. Kinh nghiệm quản lý kê khai thuế của một số Chi cục thuế .....    | 23   |
| 1.3.2. Bài học kinh nghiệm cho Chi cục Thuế huyện Tam Đảo.....           | 27   |

|   |    |
|---|----|
| <b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....   | 32 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....   | 32 |
| Khung nghiên cứu của luận văn.....  | 32 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu.....  | 33 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....  | 33 |
| 2.2.2. Phương pháp phân tích, xử lý số liệu.....  | 34 |
| 2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....  | 34 |
| 2.3.1. Các chỉ tiêu về quản lý Kế khai thuế của NNT .....   | 34 |
| 2.3.2. Các chỉ tiêu quản lý hồ sơ thuế .....  | 34 |
| 2.3.3. Các chỉ tiêu về nhân tố ảnh hưởng.....   | 35 |
| <b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ TRÊN ĐỊA<br/>                    BÀN HUYỆN TAM ĐẢO, TỈNH VĨNH PHÚC</b> ..... | 36 |
| 3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....   | 36 |
| 3.1.1. Giới thiệu về Chi cục thuế Huyện Tam Đảo.....  | 36 |
| 3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý thuế ở Chi cục thuế Tam Đảo ....   | 50 |
| 3.2. Thực trạng quản lý kê khai thuế trên địa bàn Huyện Tam Đảo - tỉnh<br>Vĩnh phúc .....                                 | 51 |
| 3.2.1. Phân tích thực trạng quản lý kê khai thuế trên địa bàn huyện<br>Tam Đảo, tỉnh Vĩnh phúc.....                       | 51 |
| 3.2.2. Đánh giá thực trạng quản lý kê khai thuế trên địa bàn huyện<br>Tam Đảo, tỉnh Vĩnh Phúc .....                       | 60 |
| 3.2.3. Nguyên nhân của những thành tựu và hạn chế trong quản lý<br>kê khai thuế.....                                      | 61 |
| 3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý kê khai thuế trên địa<br>bàn Huyện Tam Đảo - Tỉnh Vĩnh Phúc .....        | 84 |
| 3.3.1 Nội dung quản lý kê khai thuế .....   | 84 |
| 3.3.2 Nhân tố ảnh hưởng đến quản lý kê khai thuế .....  | 86 |

|   |            |
|---|------------|
| 3.4 Đánh giá chung về quản lý kê khai thuế trên địa bàn Huyện Tam Đảo - Tỉnh Vĩnh Phúc .....                | 90         |
| <b>Chương 4. CÁC GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO .....</b>             | <b>92</b>  |
| 4.1. Quan điểm định hướng.....  | 92         |
| 4.1.1. Bối cảnh tăng cường quản lý kê khai thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo .....                            | 92         |
| 4.1.2. Phương hướng tăng cường quản lý kê khai thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo - tỉnh Vĩnh Phúc .....       | 97         |
| 4.2. Các giải pháp chủ yếu tăng cường quản lý kê khai thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo - tỉnh Vĩnh phúc..... | 99         |
| 4.2.1. Giải pháp tăng cường công tác tổ chức, quản lý và phối hợp thực hiện trong kê khai thuế.....         | 99         |
| 4.2.2. Nâng cao năng lực và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ kê khai thuế .....                     | 99         |
| 4.2.3. Nâng cao ý thức trách nhiệm và năng lực của NNT.....   | 102        |
| 4.2.4. Tăng cường năng lực và trách nhiệm của các đại lý thuế.....  | 103        |
| 4.2.5. Hoàn thiện và nâng cấp hệ thống khai báo của doanh nghiệp....  | 104        |
| 4.2.6. Hoàn thiện hệ thống chính sách quản lý hoạt động khai thuế qua mạng.....                             | 106        |
| <b>KẾT LUẬN .....</b>   | <b>109</b> |
| <b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>   | <b>112</b> |
| <b>PHỤ LỤC .....</b>  | <b>115</b> |

**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

|       |  |
|-------|--|
| BTC   | : Bộ Tài chính                                   |
| CNTT  | : Công nghệ thông tin                            |
| CQT   | : Cơ quan thuế                                   |
| GTGT  | : Giá trị gia tăng                               |
| HSHT  | : Hồ sơ khai thuế                                |
| HTKK  | : Hỗ trợ kê khai                                 |
| KK    | : Kê khai  |
| KKQM  | : Kê khai qua mạng                               |
| KKT   | : Kê khai thuế                                   |
| NNT   | : Người nộp Thuế                                 |
| NSNN  | : Ngân sách Nhà nước                             |
| TCT   | : Tổng cục thuế                                  |
| T-VAN | : Dịch vụ truyền nhận dữ liệu điện tử trung gian |

**DANH MỤC BẢNG**

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Bảng 2.1.  | Thang đánh giá Likert.....  | 34  |
| Bảng 3.1.  | Quản lý tình trạng Kế khai thuế của NNT .....   | 52  |
| Bảng 3.2.  | Tình hình quản lý hồ sơ khai thuế .....   | 57  |
| Bảng 3.3:  | Tình hình xử lý vi phạm về việc nộp hồ sơ khai thuế .....                                   | 59  |
| Bảng 3.4.  | Quy định về Thuế môn bài từ năm 2016 về trước.....  | 63  |
| Bảng 3.5:  | Đánh giá về môi trường luật pháp và các văn bản quy định của nhà nước về kế khai thuế ..... | 64  |
| Bảng 3.6:  | Đánh giá về tổ chức quản lý và phối hợp thực hiện kê khai thuế .....                        | 66  |
| Bảng 3.7:  | Đánh giá về năng lực và trách nhiệm của cán bộ quản lý công tác kê khai thuế .....          | 71  |
| Bảng 3.10: | Đánh giá về ý thức trách nhiệm và năng lực của NNT .....                                    | 77  |
| Bảng 3.11: | Đánh giá về các đại lý thuế.....  | 80  |
| Bảng 3.8.  | Tình hình người nộp thuế kê khai sai năm 2016 .....   | 115 |
| Bảng 3.9.  | Mô tả các lỗi kê khai sai của năm 2016.....   | 117 |

**DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ**

**BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 3.1. Kết quả thu NSNN qua các năm ..... 38

**SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 3.1. Mô hình tổ chức bộ máy Chi cục thuế Huyện Tam Đảo..... 51